

Администрация муниципального образования «Заречномедлинское»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 мая 2020 года

№ 20

д. Заречная Медла

Об организации работы Администрации муниципального образования «Заречномедлинское» сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В целях организации работы по рассмотрению сообщений граждан, размещенных в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», руководствуясь Уставом муниципального образования «Заречномедлинское» Администрация **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы Администрации муниципального образования «Заречномедлинское» с сообщениями, размещенными в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сообщения из открытых источников).

2. Определить должностным лицом, ответственным за работу с сообщениями из открытых источников ведущего специалиста-эксперта Т.Н. Будину.

3. Ведущему-специалисту эксперту:

- организовать работу по наполнению соответствующих ресурсов (групп) для работы в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- принимать в пределах своей компетенции меры, направленные на решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников.

- организовать взаимодействие с Администрацией муниципального образования "Дебесский район" по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на Главу муниципального образования С.А. Косарева.

5. Разместить постановление на официальном сайте МО «Заречномедлинское» в сети Интернет.

Глава муниципального образования

С.А. Косарев

Утверждено постановлением
Администрации муниципального
образования «Заречномедлинское»
от 19.05.2020 № 20

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации работы Администрации муниципального образования «Заречномедлинское» сообщениями, размещёнными в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Администрации муниципального образования «Заречномедлинское» по выявлению сообщений граждан, размещенных в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», затрагивающих вопросы деятельности Главы муниципального образования «Заречномедлинское», Администрации муниципального образования «Заречномедлинское» (далее - сообщения из открытых источников, Глава МО, Администрация МО, соответственно), принятию мер оперативного реагирования и размещению ответов на них.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не применяются.

3. Работа Администрации МО с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «ВКонтакте».

4. Ведущий специалист-эксперт в установленном порядке ведет необходимые ресурсы (группы, аккаунты) для работы в социальных сетях. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на Официальном сайте муниципального образования «Заречномедлинское» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Выявление сообщений из открытых источников, в том числе с использованием автоматизированных систем мониторинга социальных сетей, требующих реагирования, осуществляет ведущий специалист-эксперт.

6. Ведущий специалист-эксперт в течение 1 часа с момента выявления сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, направляет их Главе МО и готовит проект ответа.

7. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 2 рабочих дней с момента выявления сообщения из открытых источников ведущим специалистом-экспертом.

8. Согласованный Главой МО ответ на сообщение из открытых источников в течение 1 часа с момента согласования размещается ведущим специалистом-экспертом в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытого источника.

9. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления проекта

окончательного ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

11. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу ведущий специалист-эксперт принимает меры по решению указанного вопроса и готовит ответ.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном 8-10 настоящего Положения.

12. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов, при их наличии).

13. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

14. Ведущий специалист-эксперт ежемесячно формирует сводную информацию о своевременности работы Администрации МО в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и докладывает информацию непосредственному руководителю.

15. Незамедлительному докладу Главе МО подлежит информация о сообщениях из открытых источников, носящих социально и общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.